

TELEFONO SOLIDALE E DI TELEMEDICINA

06 899 22 99 tutti i giorni 9-13 e 15-19, anche festivi

068992299 è il numero di telefono a cui rivolgersi per attivare un teleconsulto specialistico per coloro che di questi tempi, non possono accedere ai comuni servizi sanitari.

La chiusura di tanti ambulatori, il timore di rivolgersi agli ospedali, ha fatto aumentare i bisogni basilari di tipo sanitario; talvolta il cittadino non sa a chi rivolgersi. “Ho analisi ma non so a chi farle vedere; ho dei sintomi nuovi ma lo specialista non mi può visitare, ho eruzioni cutanee da interpretare” sono solo alcune delle motivazioni di chi si è rivolto al servizio.

Il servizio è dedicato esclusivamente a tutti i pazienti con patologie NON-COVID correlate

Il servizio è gratuito. Attivo dalla fine di marzo ha già risposto a **centinaia di richieste**; il servizio è ideato e gestito dalla **rete di medici e volontari che afferiscono alla Comunità di Sant'Egidio e alla Global Health Telemedicine,**

Come funziona:

chiamando lo 06.8992299, **risponde un primo operatore che esamina la problematica** riferita e raccoglie i primi dati; **un secondo operatore infermiere richiama il paziente** ed esamina nei dettagli il quesito clinico chiedendo, attraverso email o accesso a link dedicati, la documentazione clinica necessaria per aprire il teleconsulto e, se ci sono gli estremi clinici e informazioni adeguate, **viene inviato il teleconsulto per i medici della branca specialistica richiesta.**

Quando la specialista risponde il paziente viene ricontattato da un infermiere e **riceve via email in un documento PDF con la risposta al suo quesito**, che potrà far vedere al proprio medico curante

Alla rete telematica afferiscono oltre **200 medici volontari afferenti a ben 21 branche specialistiche**: cardiologia, malattie infettive, medicina interna, dermatologia, urologia, broncopneumologia, otorinolaringoiatria, neurologia, oculistica, e altre. **Il servizio è garantito da oltre 50 volontari: operatori telefonici, infermieri, tecnici.**

Per la zona di Roma il telefono accoglie anche richieste di tipo sociale

Un servizio di telemedicina non si improvvisa: la rete di teleconsulto multispecialistica, attiva dal 2013, era inizialmente rivolta solo al mondo della cooperazione internazionale. Oggi, l'esperienza acquisita di anni di lavoro nel sud del mondo, ci ha permesso di utilizzare rapidamente la piattaforma anche per l'Italia con modelli organizzativi ed operativi già rodati e sperimentati. E' l'espressione di un mondo sempre più globalizzato dove se si superano frontiere e divisioni, se ne ha un beneficio concreto per tutti .

La piattaforma è stata realizzata dall'ICT della Comunità di Sant'Egidio, dalla Global Health Telemedicine e dalla Ttre informatica, che ha rapidamente adeguato l'interfaccia alle nuove esigenze italiane.

Per approfondimenti:

Dr Michelangelo Bartolo, 338 7083020; - Ufficio Stampa Comunità di S.Egidio com@santegidio.com